

Servicio de atención con TEO

¡Conoce a Teo, un asistente virtual que le permite a la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México brindarle una mejor atención a toda la ciudadanía!



Teo está **disponible los 365 días del año, las 24 horas**, y le permite a las personas:

- **Recibir orientación** sobre cómo y dónde pueden presentar una denuncia
- **Solicitar apoyo de una persona supervisora de la Fiscalía** para:
 - Resolver problemas de atención en Agencias
 - Recibir acompañamiento vía remota o presencial
 - Revisar casos
 - Apoyar para acudir con Asuntos Internos en caso de sufrir irregularidades urgentes
- **Realizar reportes anónimos** cuando sean víctimas de irregularidades del personal de la Fiscalía

Las personas **pueden contactar a Teo desde su celular, a través de:**



Telegram: <https://t.me/TeoCDMXbot>



Facebook Messenger: <http://m.me/105737521933856?ref=Facebook>



Tojil Web: <https://tojil.org/teo>



FGJCDMX Web: <https://www.fgicdmx.gob.mx/>

Teo es una iniciativa de [TOJIL](#) en colaboración con la Embajada de Estados Unidos y la FGJCDMX, para atender las dudas y quejas de las y los ciudadanos cuando presentan una denuncia. Por ello, Teo cuenta con la supervisión constante de TOJIL para que la ciudadanía siempre reciba la mejor atención de parte de la Fiscalía.